

## **Правила использования подарочных карт**

Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок приобретения, использования и подачи жалоб по предоплаченным подарочным картам АО «Объединение центров здоровья» (далее – VCA).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Поставщик услуг** – АО «Объединение центров здоровья», рег. № 40103464662, адрес: ул. Андрея Сахарова 16, Рига, LV-1021.
- 1.2. Клиника** – структурное подразделение VCA, в котором предоставляются услуги здравоохранения. Список клиник доступен на сайте: <https://www.vca.lv>.
- 1.3. Подарочная карта** – предоплаченный расчетный инструмент, предоставляющий право приобретать услуги, предоставляемые VCA, на сумму, указанную на подарочной карте.
- 1.4. Клиент** – лицо, приобретающее подарочную карту.
- 1.5. Пользователь** – любой держатель подарочной карты, использующий её для оплаты услуг в клиниках.
- 1.6. Услуги** – услуги здравоохранения, предоставляемые в клиниках.
- 1.7. Транзакция** – использование подарочной карты для полной или частичной оплаты услуги.

### **2. ПРИОБРЕТЕНИЕ И ВЫДАЧА ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ**

- 2.1. Подарочную карту можно приобрести в клиниках VCA (за исключением VCA Talsi и VCA клиники здоровья Olaine) и в хирургической клинике VCA Aiwa Clinic.
- 2.2. Клиент может приобрести подарочную карту на любую выбранную сумму. Приобретение подарочной карты возможно только в валюте EUR.
- 2.3. Подарочная карта выдается клиенту в бумажном формате.
- 2.4. Оплатить подарочную карту можно наличными или платежной картой, принимаемой в клинике. Оплата другой подарочной картой VCA невозможна.
- 2.5. Приобретение подарочной карты не осуществляется со скидками.
- 2.6. Подарочная карта не является электронными деньгами или платежным инструментом в понимании Закона о платежных услугах и электронных деньгах.
- 2.7. Подарочная карта не подлежит обмену на наличные деньги, а уплаченные за её приобретение средства не возвращаются.
- 2.8. Покупки подарочных карт не возвращаются в обмен на наличные деньги.
- 2.10. Клиника не выдает дубликаты подарочных карт.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ**

- 3.1. Подарочную карту можно использовать только в клиниках VCA (за исключением VCA Talsi и VCA клиники здоровья Olaine) и в хирургической клинике VCA Aiwa Clinic.

- 3.2. Пользователь может полностью или частично использовать средства, находящиеся на подарочной карте, в любой клинике по своему выбору.
- 3.3. Подарочная карта позволяет совершать одну или несколько покупок услуг до её номинальной стоимости.
- 3.4. Если цена услуги превышает остаток на подарочной карте, пользователь оплачивает разницу другим способом оплаты, принимаемым в клинике.
- 3.5. Подарочная карта действительна с момента её выдачи и не требует активации.
- 3.6. Срок действия подарочной карты составляет 6 месяцев с даты приобретения.
- 3.7. Клиника может один раз продлить срок действия подарочной карты, если она не была использована до окончания срока. Пользователь должен подать письменное заявление в клинике лично.
- 3.8. При частичном использовании подарочной карты неиспользованный остаток не выплачивается наличными и может быть использован до окончания срока действия.
- 3.9. Подарочная карта является картой предъявителя и может быть передана другому лицу. С момента передачи лицо становится пользователем.
- 3.10. Пользователь имеет право уточнить остаток средств на подарочной карте в клинике.
- 3.11. Клиника не несет ответственности за подарочные карты, которые после выдачи были утеряны, украдены, повреждены или уничтожены. В таких случаях восстановление карты невозможно.

#### **4. ПОДАЧА ЖАЛОБ**

4.1. Жалобы, связанные с приобретением или использованием подарочной карты, можно подать в клинике VCA лично или отправить по электронной почте на адрес: [info@vca.lv](mailto:info@vca.lv).

4.2. Жалоба должна содержать:

- имя и фамилию заявителя;
- контактную информацию (телефон, адрес электронной почты);
- описание сути жалобы;
- копию подарочной карты или её реквизиты (номер, номинал, дата приобретения).

4.3. VCA рассматривает жалобы в течение **15 рабочих дней** с момента их получения и информирует заявителя о принятом решении.

#### **• 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила доступны в клиниках и на веб-сайтах [www.vca.lv](http://www.vca.lv) и [www.aiwaclinics.lv](http://www.aiwaclinics.lv).

5.2. В вопросах, не регулированных настоящими Правилами, применяются



действующие нормативные акты Латвийской Республики.

5.3. Правила вступают в силу с **01.12.2025**.