

## Правила использования подарочных карт

Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок приобретения, использования и подачи жалоб по предоплаченным подарочным картам АО «Объединение центров здоровья» (далее – VCA).

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Поставщик услуг** – АО «Объединение центров здоровья», рег. № 40103464662, адрес: ул. Андрея Сахарова 16, Рига, LV-1021.
- 1.2. **Клиника** – структурное подразделение VCA, в котором предоставляются услуги здравоохранения. Список клиник доступен на сайте: <https://www.vca.lv>.
- 1.3. **Подарочная карта** – предоплаченный расчетный инструмент, предоставляющий право приобретать услуги, предоставляемые VCA, на сумму, указанную на подарочной карте.
- 1.4. **Клиент** – лицо, приобретающее подарочную карту.
- 1.5. **Пользователь** – любой держатель подарочной карты, использующий её для оплаты услуг в клиниках.
- 1.6. **Услуги** – услуги здравоохранения, предоставляемые в клиниках.
- 1.7. **Транзакция** – использование подарочной карты для полной или частичной оплаты услуги.

### 2. ПРИОБРЕТЕНИЕ И ВЫДАЧА ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

- 2.1. Подарочную карту можно приобрести в клиниках VCA (за исключением VCA Talsi и VCA клиники здоровья Olaine) и в хирургической клинике VCA Aiwa Clinic.
- 2.2. Клиент может приобрести подарочную карту на любую выбранную сумму. Приобретение подарочной карты возможно только в валюте EUR.
- 2.3. Подарочная карта выдается клиенту в бумажном формате.
- 2.4. Оплатить подарочную карту можно наличными или платежной картой, принимаемой в клинике. Оплата другой подарочной картой VCA невозможна.
- 2.5. Приобретение подарочной карты не осуществляется со скидками.
- 2.6. Подарочная карта не является электронными деньгами или платежным инструментом в понимании Закона о платежных услугах и электронных деньгах.
- 2.7. Подарочная карта не подлежит обмену на наличные деньги, а уплаченные за её приобретение средства не возвращаются.
- 2.8. Покупки подарочных карт не возвращаются в обмен на наличные деньги.
- 2.10. Клиника не выдает дубликаты подарочных карт.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

- 3.1. Подарочную карту можно использовать только в клиниках VCA (за исключением VCA Talsi и VCA клиники здоровья Olaine) и в хирургической клинике VCA Aiwa Clinic.

3.2. Пользователь может полностью или частично использовать средства, находящиеся на подарочной карте, в любой клинике по своему выбору.

3.3. Подарочная карта позволяет совершать одну или несколько покупок услуг до её номинальной стоимости.

3.4. Если цена услуги превышает остаток на подарочной карте, пользователь оплачивает разницу другим способом оплаты, принимаемым в клинике.

3.5. Подарочная карта действительна с момента её выдачи и не требует активации.

3.6. Срок действия подарочной карты составляет 6 месяцев с даты приобретения.

3.7. Клиника может один раз продлить срок действия подарочной карты, если она не была использована до окончания срока. Пользователь должен подать письменное заявление в клинике лично.

3.8. При частичном использовании подарочной карты неиспользованный остаток не выплачивается наличными и может быть использован до окончания срока действия.

3.9. Подарочная карта является картой предъявителя и может быть передана другому лицу. С момента передачи лицо становится пользователем.

3.10. Пользователь имеет право уточнить остаток средств на подарочной карте в клинике.

3.11. Клиника не несет ответственности за подарочные карты, которые после выдачи были утеряны, украдены, повреждены или уничтожены. В таких случаях восстановление карты невозможно.

#### **4. ПОДАЧА ЖАЛОБ**

4.1. Жалобы, связанные с приобретением или использованием подарочной карты, можно подать в клинике VCA лично или отправить по электронной почте на адрес: [\*\*info@vca.lv\*\*](mailto:info@vca.lv).

4.2. Жалоба должна содержать:

- имя и фамилию заявителя;
- контактную информацию (телефон, адрес электронной почты);
- описание сути жалобы;
- копию подарочной карты или её реквизиты (номер, номинал, дата приобретения).

4.3. VCA рассматривает жалобы в течение **15 рабочих дней** с момента их получения и информирует заявителя о принятом решении.

- **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила доступны в клиниках и на веб-сайтах [www.vca.lv](http://www.vca.lv) и [www.aiwaclinics.lv](http://www.aiwaclinics.lv).

5.2. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяются

действующие нормативные акты Латвийской Республики.

5.3. Правила вступают в силу с **01.12.2025.**