

Dāvanu kartes noteikumi

Šie noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka AS "Veselības centru apvienība" (turpmāk – VCA) priekšapmaksas Dāvanu karšu iegādes, lietošanas un sūdzību iesniegšanas kārtību.

1. DEFINĪCIJAS

- 1.1. Pakalpojumu sniedzējs – AS "Veselības centru apvienība", Reģ. nr.40103464662, Adrese: Andreja Saharova 16, Rīga, LV-1021.
- 1.2. Klīnika –VCA struktūrvienība, kurā tiek sniegti veselības aprūpes pakalpojumi. Klīniku saraksts pieejams tīmekļa vietnē: <https://www.vca.lv>.
- 1.3. Dāvanu karte – priekšapmaksas norēķinu līdzeklis, kas dod tiesības iegādāties VCA sniegtos pakalpojumus līdz Dāvanu kartē norādītajai vērtībai.
- 1.4. Klients – persona, kas iegādājas Dāvanu karti.
- 1.5. Lietotājs – jebkurš Dāvanu kartes turētājs, kurš izmanto Dāvanu karti norēķiniem par pakalpojumiem Klīnikās.
- 1.6. Pakalpojumi – Klīnikās sniegtie veselības aprūpes pakalpojumi.
- 1.7. Darījums – Dāvanu kartes izmantošana pakalpojuma pilnīgai vai daļējai apmaksai.

2. DĀVANU KARTES IEGĀDE UN IZDOŠANA

- 2.1. Dāvanu karti var iegādāties VCA veselības klīnikās (izņemot VCA Talsi un VCA veselības klīnika Olaine) un VCA ķirurģiskā klīnikā Aiwa Clinic.
- 2.2. Klients var iegādāties Dāvanu karti par jebkuru izvēlētu summu. Dāvanu kartes iegāde iespējama tikai EUR valūtā.
- 2.3. Dāvanu karte Klientam tiek izsniegta papīra formātā.
- 2.4. Dāvanu karti var apmaksāt ar skaidru naudu vai Klīnikā akceptētu maksājumu karti. Apmaksa ar citu VCA Dāvanu karti nav iespējama.
- 2.5. Dāvanu kartes iegāde nav pieejama ar atlaidēm.
- 2.6. Dāvanu karte nav elektroniskās naudas vai maksājumu instruments Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma izpratnē.

2.7. Dāvanu karte nav apmaināma pret skaidru naudu, un par tās iegādi samaksātā nauda netiek atmaksāta.

2.8. Dāvanu kartes pirkumi netiek atgriezti apmaiņā pret skaidru naudu.

2.10. Klīnika neizsniedz Dāvanu karšu dublikātus.

3. DĀVANU KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ UN IZMANTOŠANA

3.1. Dāvanu karti var izmantot tikai VCA Klīnikās (izņemot VCA Talsi un VCA veselības klīnika Olaine) un VCA ķirurģiskā klīnikā Aiwa Clinic.

3.2. Lietotājs var pilnībā vai daļēji izmantot Dāvanu kartē esošos līdzekļus jebkurā Klīnikā pēc savas izvēles.

3.3. Dāvanu karte ļauj veikt vienu vai vairākus pakalpojumu pirkumus līdz tās nominālvērtībai.

3.4. Ja pakalpojuma cena pārsniedz Dāvanu kartes atlikumu, Lietotājs sedz starpību ar citu Klīnikā akceptētu maksājuma veidu.

3.5. Dāvanu karte ir derīga no tās izsniegšanas brīža, un tai nav nepieciešama aktivizēšana.

3.6. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir 6 mēneši no iegādes dienas.

3.7. Klīnika var vienreiz pagarināt Dāvanu kartes derīguma termiņu, ja tā nav izmantota līdz derīguma termiņa beigām. Lietotājam Klīnikā klātienē jāiesniedz rakstisks pieprasījums.

3.8. Izmantojot Dāvanu karti daļēji, neizmantotais atlikums netiek izmaksāts skaidrā naudā un ir izmantojams līdz derīguma termiņa beigām.

3.9. Dāvanu karte ir uzrādītāja karte un to var nodot citai personai. No nodošanas brīža persona kļūst par Lietotāju.

3.10. Lietotājam Klīnikā ir tiesības noskaidrot Dāvanu kartes atlikumu.

3.11. Klīnika nav atbildīga par Dāvanu kartēm, kas pēc izsniegšanas ir nozaudētas, nozagtas, sabojātas vai iznīcinātas. Šādos gadījumos Dāvanu karti atjaunot nav iespējams.

4. SŪDZĪBAS PAR PAKALPOJUMIEM UN DĀVANU KARTĒM

4.1. Sūdzību par Klīnikā saņemtajiem pakalpojumiem, kas apmaksāti ar Dāvanu karti, Lietotājs var iesniegt atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai.

4.2. Lietotājs ir tiesīgs iesniegt sūdzību, ja:

- Dāvanu kartes piešķirtā summa neatbilst iemaksātajai summai;
- Dāvanu karte ir bojāta tās izsniegšanas brīdī Klīnikas vainas dēļ.

- 4.3. Sūdzību var iesniegt rakstiski jebkurā Klīnikā tās darba laikā.
- 4.4. Sūdzībā jānorāda: Lietotāja vārds, uzvārds, kontaktinformācija, sūdzības faktiskie apstākļi un konkrēts pieprasījums. Ieteicams pievienot dokumentus, kas pamato sūdzību.
- 4.5. Ja sūdzība ir nepilnīga, Klīnika var pieprasīt papildu informāciju.
- 4.6. Klīnika izskata sūdzību 30 dienu laikā no pareizi noformētas sūdzības saņemšanas un sniedz atbildi uz norādīto e-pastu vai korespondences adresi.
- 4.7. Ja sūdzība iesniegta par bojātu Dāvanu karti, kas tehniski nav izmantojama, Lietotājam jāiesniedz bojātā Dāvanu karte un maksājumu apliecinājoši dokumenti.
- 4.8. Ja bojājums radies Klīnikas vainas dēļ, Lietotājam tiek izsniegta jauna Dāvanu karte ar tādu pašu vērtību un derīguma termiņu kā sākotnējai kartei.
- 4.9. Lietotāja personas datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar Klīnikas privātuma politiku, kas pieejama: <https://www.vca.lv/noteikumi.html>.
- 4.10. Klīnika neveic Dāvanu karšu piegādi.

5. NOSLĒDZOŠIE NOTEIKUMI

- 5.1. Šie Noteikumi ir pieejami Klīnikās un tīmekļa vietnēs www.vca.lv un www.aiwaclinics.lv.
- 5.2. Jautājumos, kas nav atrunāti šajos Noteikumos, piemērojami spēkā esošie Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti.
- 5.3. Noteikumi stājas spēkā 01.12.2025.